



## FORMULARIO DE QUEJAS O DENUNCIA

Estimados padres y apoderados, recuerde que nuestro proyecto educativo busca personalizar lo más posible nuestro servicio, por lo que este formulario debe presentarse de forma individual. Para instancias de quejas de dos o más personas, debe consultar el procedimiento a seguir en el artículo 212 del reglamento interno.

**Instrucciones:**

1. Obtención del formulario a través de secretaría o en [www.greenlandsanfelipe.cl](http://www.greenlandsanfelipe.cl)
2. Llene el formulario.
3. Haga llegar el formulario a la secretaria del establecimiento la cual hará la derivación correspondiente.
4. Marque con una X los cuadros requeridos.
5. Espere una entrevista personal para dar respuesta a su requerimiento con plazo máximo de 7 días hábiles.

### Datos del denunciante

Nombre:

Curso que es apoderado (a) o cursa:

Fecha del problema o incidente:

### Antecedentes de la queja o denuncia

Nombre de la persona contra la que se queja o denuncia:

Curso (si lo sabe o corresponde):

Cargo (si lo sabe o corresponde):

### Tipo de queja

| Entre alumnos y/o apoderados                 |                          | Hacia funcionarios del colegio    |                          |
|--|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| Agresión verbal.                             | <input type="checkbox"/> | Incumplimiento de funciones.      | <input type="checkbox"/> |
| Agresión física.                             | <input type="checkbox"/> | Error (es) administrativo.        | <input type="checkbox"/> |
| Ciberacoso.                                  | <input type="checkbox"/> | Error (es) pedagógico.            | <input type="checkbox"/> |
| Situación (es) intimidante de índole sexual. | <input type="checkbox"/> | Situación (es) de abuso sexual.   | <input type="checkbox"/> |
| Incumplimiento (s) de función parental.      | <input type="checkbox"/> | Situación (es) de abuso de poder. | <input type="checkbox"/> |
| Falta (s) de respeto.                        | <input type="checkbox"/> | Falta (s) de respeto.             | <input type="checkbox"/> |
| Otros  | <input type="checkbox"/> | Otro                              | <input type="checkbox"/> |

Describa la queja o denuncia (intente ser objetivo (a) y escriba detalles si es posible con; fechas, nombres, fotos, etc. Absténgase de interpretaciones o imprecisiones (continuar al reverso o adjuntar hoja si fuera necesario).

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Yo \_\_\_\_\_ certifico que la información dada en este formulario es verdadera.

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha de entrega del documento: \_\_\_\_\_

Los antecedentes expuestos y la firma en este documento son de exclusiva responsabilidad del denunciante y son considerados un medio de prueba eventualmente para aplicar nuestro reglamento interno o denuncia ante cualquier institución del Estado.